

Gdansk City forum 12 mei 2023

- Front ,van de winkel, 1 vind het niet goed ,2 vinden het prima
- Tunnelzijde, schilderen muren , vragen om een goede foto
- Naam winkel McFlek houden
- Aanpassen winkel
 - Meer schappen
 - Midmeubel
 - Meer mogelijkheden om producten te presenteren
- Verlichting in de winkel is in orde !
- CV 1 medewerker geeft aan dat de verwarming niet goed werkt.
- Er zijn soms problemen met de terminal en printer
- Machines en gereedschappen zijn in orde ! Er is voldoende gereedschap
- Assortiment tassen, wat meer kleuren?
- Assortiment impuls , is voldoende en wisselend.
- Electronics is ruim en voldoende?
- Riemen wordt aangegeven , niet voldoende, geen ruimte?
- Portomonees , is voldoende ?
- Horlogebandjes, is voldoende ,veel kleuren
- Paraplu's is voldoende en zijn mooi ?
- Vraag is naar Telefoonhoesjes, en inzet stukje ?
- Veel nee verkoop , ieder geeft aan ,dus bij elkaar veel nee verkopen
- Sleutelfournituren is volgens onze medewerkers in orde, voldoende ?
- Schoenfournituren, 2 vinden voldoende, 1 vind teweinig, ook gebrek aan ruimte?
- Sleutelassortiment okay
- Verkopen we nee ,ja ? 1 , 2 niet
- Reparatie en vervanging afstandsbedieningen geen vraag
- Easy entrie, 2 zeggen een ,1 ja
- Aanbieding wordt standaard gedaan bij sleutels, volgens de medewerkers
- Horloge batterijen voldoende op voorraad en voorraad is altijd goed
- Werken niet met klantenkaarten
- Schoenreparatie is op tijd klaar , klant kan er ook op wachten !
- Schoenreparatie materialen , alles is op voorraad
- Voorraad sleutels en schoenreparatie is altijd in orde
- Argumenten schoenreparatie als klant t duur vindt.
 - dat we de goedkoopste in de buurt hebben en onze diensten snel en betrouwbaar worden uitgevoerd"
 - schoenen zien er na reparatie uit als nieuw"
 - dat het de moeite waard is om te investeren in degelijke schoenen en ze te repareren in plaats van ze weg te gooien"
- Een klant komt voor een sleutel maar vindt deze te duur, welke argumenten gebruikt u om de klant te overtuigen een sleutel bij ons te kopen?
 - we hebben de goedkoopste in de buurt"
 - wij hebben de scherpste prijzen in de regio"
 - onze prijzen zijn de scherpste in de regio"
- Verkoop argument voor paraplu

- Poolse kwaliteit , 2 jaar garantie !
- Enrico benetie
 - "ze zijn elegant gemaakt, de kwaliteit is mooi"
 - "een bekend merk, klanten komen terug voor een volgende aankoop"
 - "tassen van enrico benetti onderscheiden zich door een eenvoudig, tijdloos ontwerp, daarom zijn ze geliefd bij klanten van verschillende leeftijdsgroepen. zeer goed gemaakt"
- Prijzen op het zelfde niveau houden
- Acties
 - "tweede sleutel voor de halve prijs"
 - "seizoensgebonden"
 - "korting op renovatie, schoonmaak voor eventuele schoenenservice"
- Klachten hebben betrekking , op hoofdzakelijk niet passen van sleutels
- Ondersteuning Tomasz , is voldoende
- Wat verwacht men Tomasz een ander bonus systeem
- Omzet 15.000 per week gemiddeld.
- Men weet min of meer wat de omzet van vorig jaar is
- Men is niet op de hoogte van de het aantal klanten
- Men weet niets van een klantengemiddelde.
- Ondersteuning vanuit Nederland, steun loonsverhoging !,
- Wil je op de hoogte blijven van zaken in Nederland
 - ja
- Tips voor mij
 - "een groot aantal winkels in de galerie is gesloten"
 - "Onze buurt heeft veel aan aantrekkingskracht verloren door de sluiting van veel winkels. Er zijn niet zoveel klanten als voorheen. Ik hoop dat dit gaat veranderen"

Gdansk City forum May 12, 2023

- Front of the store, 1 don't like it, 2 think it's fine
- Tunnel side, paint walls, ask for a good photo
- Keep store name McFlek
- Customize store
 - More shelves
 - Midfurniture
 - More possibilities to present products
- Lighting in the shop is OK!
- CV 1 employee indicates that the heating is not working properly.
- There are sometimes problems with the terminal and printer
- Machines and tools are in order! There are enough tools
- Assortment of bags, what more colours?
- Impulse range is sufficient and variable.
- Electronics is spacious and sufficient?

- Belts is indicated , not enough, no space?
- Wallet , is enough ?
- Watch straps, is sufficient, many colors
- Umbrellas are sufficient and beautiful?
- Demand is for Phone cases, and insert piece ?
- A lot of no sales, everyone indicates, so a lot of no sales together
- Key haberdashery is in order according to our employees, sufficient?
- Shoe accessories, 2 find sufficient, 1 find too little, also lack of space?
- Key assortment okay
- Do we sell no , yes ? 1 , 2 not
- Repair and replacement remote controls no question
- Easy entry, 2 say 1,1 yes
- Offer is made by default with keys, according to employees
- Watch batteries in sufficient stock and stock is always good
- Do not work with loyalty cards
- Shoe repair is finished on time, the customer can also wait for it!
- Shoe repair materials, everything is in stock
- Stock of keys and shoe repair is always in order
- Arguments about shoe repair if the customer finds it expensive.
 - o that we have the cheapest in the area and that our services are performed quickly and reliably"
 - o shoes look like new after repair"
 - o that it is worth investing in decent shoes and repairing them instead of throwing them away"
- A customer comes for a key but finds it too expensive, what arguments do you use to convince the customer to buy a key from us?
 - o we have the cheapest around"
 - o we have the best prices in the region"
 - o our prices are the best in the region"
- Sales argument for umbrella
 - o Polish quality, 2 year warranty!
 - Enrico benetie
 - o "they are elegantly made, the quality is beautiful"
 - o "a well-known brand, customers come back for a next purchase"
 - o "bags from enrico benetti are distinguished by a simple, timeless design, which is why they are loved by customers of different age groups. very well made"
- Keep prices at the same level
- Actions
 - o "half price second key"
 - o "seasonal"
 - o "discount on renovation, cleaning for any shoe service"
- Complaints relate mainly to keys not fitting
- Support Tomasz , is sufficient
- What do people expect Tomasz a different bonus system
- Turnover 15,000 per week on average.
- People know more or less what the turnover of last year is
- People are not aware of the number of customers

- They know nothing about a customer average.
- Support from the Netherlands, support pay raise !,
- Do you want to stay informed about things in the Netherlands

Oh yeah

- Tips for me

o "a large number of shops in the gallery are closed"

o "Our neighborhood has lost a lot of appeal due to the closure of many shops. There are not as many customers as before. I hope this will change"